

Rapport RSE

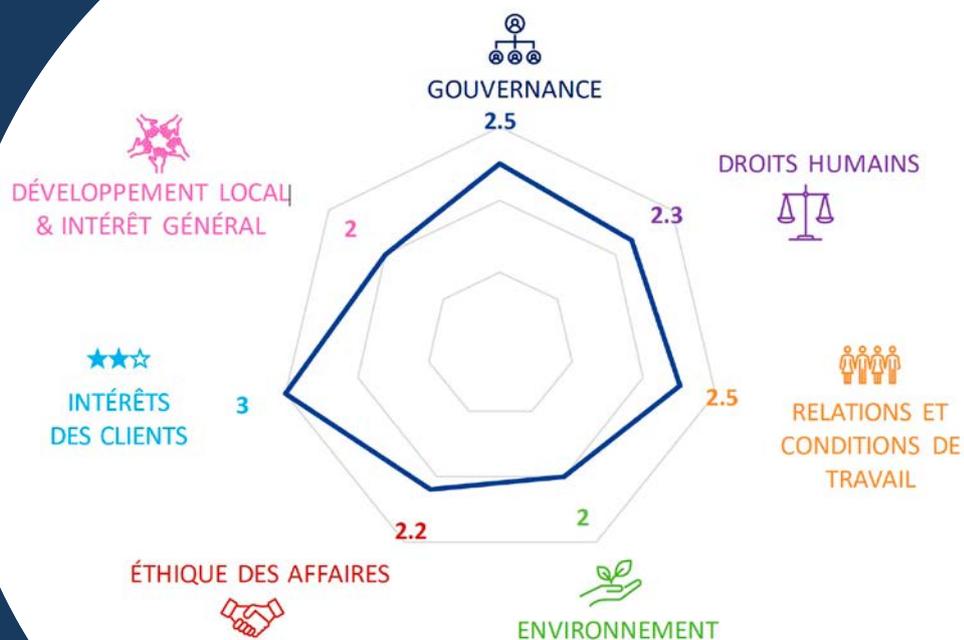
2021

8, 2020



Sommaire

Édito	3
Nos Valeurs	4
Chiffres clés 2020-2021	5
Indicateurs RSE	8
Nos actions marquantes en 2020	8



Édito



Exceptionnelle

est cette situation que l'humanité est en train d'affronter au travers de la crise mondiale du COVID19.

L'impact économique et humain a, comme tous, affecté Teknimed, très dépendant de la réorganisation sanitaire et hospitalière mondiale.

Aussi nous avons décidé, pour de nombreuses raisons consécutives à cette crise, de décaler notre rapport RSE 2020 d'un an. Celui-ci n'aurait pas été à la hauteur de nos ambitions, tous les moyens ayant été affectés aux réponses urgentes nécessitées par la crise, ni révélateur, la production ayant sensiblement baissé.

Nous avons donc, sur ces 2 dernières années, finalisé de nombreux projets de taille variées et mûri notre engagement sur d'autres à venir.

Dans la liste des projets que nous avons terminé ou qui sont en phase de l'être nous pouvons noter l'encadrement de nos relations fournisseurs, la mise en place d'un baromètre social et la finalisation de nos nouveaux packagings diminuant l'impact environnemental, etc.

De plus Teknimed a été audité par le cabinet indépendant Goodwill qui a relevé que Teknimed affichait clairement une très bonne maturité en matière de responsabilité sociétale, résolument axée vers ses clients et utilisateurs (graphique ci-contre).

C'est pourquoi 2022 s'annonce comme une année prometteuse pour de nouvelles actions et réflexions, notamment concernant l'engagement sociétal et la mobilité durable.

Carole Léonard
Présidente

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Carole Léonard', written over a faint, light blue grid background.

Nos Valeurs



Conformité

Teknimed se distingue non seulement par un niveau élevé de qualité des produits, mais aussi par sa culture d'excellence qui vise à offrir à ses clients le meilleur service grâce à des équipes réactives et efficaces ainsi qu'un niveau très élevé de conformité et de certifications.



Diligence

Par notamment sa politique CSE/RSE et son Système de Management de la Qualité. Teknimed s'engage à mettre en œuvre son devoir de diligence vis-à-vis des enjeux réglementaires et sociétaux. Notamment sur les droits de l'Homme, y compris droits des salariés et relations professionnelles, environnement, corruption, publication d'informations et intérêts du client etc.



Intégrité

Pour Teknimed, prospérité économique et action responsable sont indissociables. Le respect, l'ouverture d'esprit, la responsabilité et l'intégrité sont par conséquent des valeurs clés d'entreprise. Cela repose sur une coopération de confiance à travers le Groupe et une responsabilité individuelle, toujours en conformité avec les valeurs et règles de l'entreprise et le sens moral propre à chacun.



Fiabilité

Dans notre domaine hautement sensible, l'impératif de fiabilité s'étend bien au-delà de la question de la satisfaction client, car il revêt des enjeux de sécurité pour le patient. La fiabilité de nos dispositifs médicaux est donc indispensable, pour cela nous devons nous assurer chaque jour d'offrir des produits de qualité, au juste prix, tout en respectant les délais de mise à disposition.

Chiffres clés

Gouvernance



+15%

de temps dédié à la RSE par le CODIR



37%

de femmes au CODIR
(Comité de direction)



51%

de femmes au sein des salariés

Social



+20 %

de Stagiaires et d'étudiants en formation



-15%

D'absentéisme



+50%

D'augmentation de la part des salariés de plus de 50 ans

Environnement



-17%

de Consommation d'eau



-32%

de feuilles imprimées avec le nouveau système R°V° + badges



-48%

de Consommation de Carburant (Hors avion)

Focus

Contribution de nos actions aux ODD*

MDSAP/MDR

Première Certification MDR pour notre obturateur diaphysaire CEMSTOP résultat de l'engagement de toute la société vers une amélioration constante du suivi de sa qualité pour ses fournisseurs et ses utilisateurs finaux. À terme tous nos produits posséderont ce certificat gage de qualité supplémentaire à travers cinq pays MDSAP-MDR (Australie, Brésil, Canada, États-Unis et Japon).



Temps de travail :

La crise du Covid a accéléré notre évolution vers le travail à distance dans notre organisation. Nous avons adapté les outils (organisation de webinaires notamment) pour évaluer cette nouvelle flexibilité plus économe en temps et mobilités. Les résultats (bien être, productivité, stress, etc.) seront étudiés plus précisément en 2022 avec la gestion des horaires assouplis.

Photocopieurs

Le renouvellement de notre parc de photocopieurs et imprimante connectées nous a permis, par ses fonctionnalités avancées, une importante réduction des impressions (badge, R°V°, N&B etc.) et un meilleur suivi statistique. Dans cette continuité d'économie de ressources nous allons aussi faire évoluer nos designs de présentations pour réduire les charges d'encre.

Packaging

Nous avons modifié le design de nos emballages produits par un nouveau plus clair, permettant ainsi d'économiser de l'encre et en rationalisant le nombre de références par des étuis génériques nous limiterons ainsi le stock.



Dématérialisation

Nous avons planifié la numérisation de la totalité de nos dossiers techniques pour l'archivage et la gestion documentaire afin de réduire la consommation de papier et les surfaces de stockage physique tout en optimisant le stockage informatique et nos réseaux (sécurité & économie d'énergie).

Réduction déchets

Avec la dotation à chaque salarié de gourdes isotherme, de mug et l'implantation de fontaines à eau nous réduisons au minimum la consommation de gobelets et de bouteilles plastiques. Les quelques gobelets restant sont désormais tous en carton. La majorité de ces achats est faite auprès d'une entreprise adaptée.

Club Employés

Mise en place au sein de l'entreprise d'un Club d'avantages externalisé pour les salariés (réductions activités et produits).

* Objectifs de Développement Durable des Nations Unies

Environnement

Nous avons modifié la quasi-totalité des éclairages de nos sites de l'Union et Vic-en-bigorre avec des éclairages de plafond à LED pour réduire notre consommation électrique.

Charte fournisseur

L'élaboration d'une nouvelle charte fournisseur nous permettra d'augmenter la qualité de nos partenariats et de marquer l'engagement de Teknimed pour l'éthique et les respects de l'environnement.

En voici le contenu :

Introduction

La présente « Charte Fournisseurs » a pour objectif de partager avec les fournisseurs (existants ou potentiels) les principes régissant les achats responsables chez Teknimed et de préciser en retour les engagements attendus des fournisseurs.

Cette « Charte » s'inscrit dans la politique de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) de la société alliant responsabilité sociale et environnementale et souci constant de performance opérationnelle, laquelle conduit Teknimed à rechercher avec ses fournisseurs un optimum de performance économique, de qualité de service, de sécurité d'approvisionnement et d'ouverture internationale.

Concevant, développant et commercialisant des produits de santé, Teknimed s'impose un niveau d'exigence très élevé en termes d'éthique, de qualité et de conformité réglementaire.

I. Les Achats Responsables chez Teknimed

La direction des achats s'engage à respecter les règles d'éthique et d'intégrité de Teknimed et être en conformité avec les réglementations en vigueur.

La fonction achats de la société souhaite promouvoir les fournisseurs qui accompagnent Teknimed dans son innovation et améliorations, aussi bien techniquement que socialement.

Ainsi l'impact sur l'environnement et le développement durable sont des facteurs à part entière dans l'activité de la direction des achats et la définition de ses stratégies d'action. Cette dimension RSE est intégrée comme critère dans les matrices d'évaluation des fournisseurs.

Teknimed entend adopter une attitude responsable vis-à-vis de ses fournisseurs et les payer conformément aux dispositions des lois et réglementations applicables en la matière.

La direction des achats s'engage à suivre une procédure uniforme et équitable dans la sélection de ses fournisseurs. Elle applique le principe de la libre concurrence et rejette sans ambiguïté toute pratique de corruption. Le processus de sélection des fournisseurs doit être formel, transparent et indépendant de toute influence, et chacun doit être traité de manière égale avec des critères objectifs (informations, délais, critères d'évaluation, etc.) équivalents.

Les informations reçues de la part des fournisseurs restent confidentielles et non divulguées aux autres compétiteurs.

II. Engagements attendus des Fournisseurs de Teknimed

Des fournisseurs sûrs, efficaces et innovants sont importants pour le succès et le développement de Teknimed d'un point de vue stratégique.

Teknimed s'attend à ce que tous ses fournisseurs :

1. Respectent les règlements, normes et lois en vigueur
2. Partagent les mêmes valeurs d'éthique et de respect que Teknimed, en particulier sur l'opposition à la discrimination en matière d'emploi, au travail forcé ou obligatoire ou à celui des enfants
3. Se conforment à toutes les exigences de sécurité
4. Fassent preuve d'un engagement responsable en matière de gestion de la santé et d'élimination des maladies liées au milieu du travail
5. Fournissent les biens et services conformément aux modalités de Teknimed
6. Aient des objectifs commerciaux conformes à ceux de la société et soient force de proposition, notamment concernant :
 - L'amélioration de la valeur
 - L'accroissement de l'efficacité opérationnelle
 - L'innovation
 - L'impact environnemental
7. Présentent une situation financière saine
8. Soient des fabricants directs de biens ou des distributeurs agréés par ces derniers et par la société
9. Maintiennent des processus et des systèmes QHSE appropriés
10. Respectent les règles, règlements et lois antitrust et relatifs aux pratiques commerciales et à la concurrence déloyale et maintiennent en conséquence des politiques en faveur de la concurrence loyale et de l'intégrité, interdisent toute corruption et bénéficient d'un processus pour garantir le respect de cela
11. Aient le même engagement que Teknimed envers le développement durable, la prospérité économique, le bien-être social, la responsabilité environnementale et une solide gouvernance
12. Soient absents de la liste SDN «Specially Designated Nationals List» définie par l'OFAC (Office of Foreign Assets Control) <https://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/SDN-List/Pages/default.aspx>

Projets

RSE Teknimed 2022

1. Actions de Gouvernance

Résilience

Renforcements des circuits courts et développement des relations entre fournisseurs de proximité (France).

Évaluation Fournisseurs

Mise en place de la rubrique « RSE » sur l'ERP avec prise en compte des achats responsables, avec attention particulière sur les fournisseurs classés « Critique Majeur » et « Majeur ».

Lutte contre la Corruption

Nouvelle rédaction des contrats commerciaux "type" incluant les clauses de non-corruption et d'engagements sociétaux.

3. Actions Sociétales

Baromètre Social (2023)

Mise en place d'une étude et enquête auprès des salariés pour élaborer les indicateurs de cet outil de suivi social au plus près de leurs attentes et de la direction.

Procédure Harcèlement

Rédaction d'une procédure de Harcèlement avec désignation de responsables "alerte" et communication générale.

Opération « Humanitaire » Madagascar

Nous allons mettre en place une collecte humanitaire de vêtements pour les enfants de Madagascar (Orphelinat du Père Pedro) auprès des employés, l'envoi sera réalisé par Teknimed. (Ce projet devait être initialement prévu en 2021 mais a dû être décalé à cause du Covid).

Opération « Parrainage ISIFC» Madagascar

Parallèlement à l'opération précédente nous allons parrainer des étudiants ingénieur d'une école de dispositifs médicaux (ISIFC) qui se rendent à Madagascar pour du soutien sanitaire et médical à la population locale.

Newsletter RSE

Nouvelle communication RSE semestrielle numérique avec objectifs d'information et sensibilisation de la politique RSE Teknimed pour une meilleure implication et adhésion des collaborateurs.

Mise en place suivi télétravail

Afin de pérenniser l'action du télétravail nous allons mettre en place des outils d'organisation permettant d'avoir un retour plus fin sur son efficacité au travers d'une enquête auprès des managers.

2. Actions Environnementales

Poursuite du Plan Eau Teknimed 2022 - 2023

- Investissement "Régoplast" prévu au budget 2022, sur le système de pompes de recyclage/filtration pour les opérations de lavage très coûteuses en eau des moules/pièces en PLA.
- Nouvelles opérations de Sensibilisation aux réductions d'eau.

Développement des énergies renouvelables 2022-2023

- Lancement d'une étude panneaux solaire sur le bâtiment B12 afin de réduire le bilan carbone du site de l'Union et renforcer la robustesse énergétique de l'entreprise ainsi qu'une étude sur l'isolation du bâtiment 12 de l'Union.

Bornes électriques

Étude d'implantation de bornes de recharge pour voiture électrique hybride à destination des salariés et de prises pour vélo à assistance électrique (Questionnaire pratique de la mobilité dans la newsletter RSE).



Sales and engineering departments:

Z.I. de Montredon - 12, rue d'Apollo
31240 L'UNION (France)
Tel (33) 5 34 25 10 60
Fax (33) 5 34 25 27 39

**Administration and supply-chain
offices:**

Z.I de la Herray
65500 VIC en BIGORRE (France)
Tel (33) 5 62 96 88 38
Fax (33) 5 62 96 28 72

