

Rapport RSE

2022



Sommaire

Édito	3
Nos Valeurs	4
17 objectifs pour sauver le monde	5
Chiffres clés 2022	6
Réalisations 2022	7
Focus	8
Projets 2023	10

Édito



Adaptation itérative...

Alors que nous pensions laisser derrière nous les problématiques du fret et des achats de la pandémie de COVID-19, une nouvelle crise humaine et énergétique s'est invitée aux portes de l'Europe, conséquence du conflit Russo-Ukrainien.

D'un point de vue industriel, la hausse des prix de l'énergie et la forte inflation des matières premières renforcent l'obligation d'une amélioration de la gestion des ressources et d'une organisation nécessairement plus robuste et plus agile (économies d'énergie, véhicules hybrides, etc.)

Car c'est ce que l'on voit ces dernières années, une conjoncture imprévisible qui requiert une gouvernance toujours plus à l'écoute de l'environnement économique et social. C'est un impératif, l'entreprise d'aujourd'hui doit réagir aux nouvelles contraintes avec encore plus de rapidité et surtout anticiper l'intégration de cette adaptation continue dans sa structure.

Ainsi, même si les équipes ont connu de fortes mobilités post-covid, l'entreprise doit plus que jamais à renforcer son organisation d'indicateurs et d'outils de gestion sociale pour être encore plus réactive aux évolutions sociétales actuelles. L'inclusion réussie de nombreux jeunes salariés dynamiques cette année en est un exemple très concret.

Dans ce contexte de pression accru, notamment réglementaire (passage en cours cependant très réussi vers la MDR), et très consommateur de ressources, l'organisation continue de respecter ses engagements de qualité envers les patients au travers de process améliorés aussi en matière de RSE.

La 27^e Conférence des Parties (COP) a insisté sur l'interrelation de tous les projets et cela ne peut que nous conforter sur l'élaboration d'une stratégie durable aux objectifs en phase avec nos valeurs.

Poursuivre tous ces efforts en faveur de la RSE consiste à poser pas à pas les nouvelles briques de notre résilience, c'est le principe de l'adaptation itérative...

Carole Léonard
Présidente

Nos Valeurs

Conformité

Teknimed se distingue non seulement par un niveau élevé de qualité des produits, mais aussi par sa culture d'excellence qui vise à offrir à ses clients le meilleur service grâce à des équipes réactives et efficaces ainsi qu'un niveau très élevé de conformité et de certifications.

Diligence

Par notamment sa politique CSE/RSE et son Système de Management de la Qualité. Teknimed s'engage à mettre en œuvre son devoir de diligence vis-à-vis des enjeux réglementaires et sociétaux. Notamment sur les droits de l'Homme, y compris droits des salariés et relations professionnelles, environnement, corruption, publication d'informations et intérêts du client etc.

Intégrité

Pour Teknimed, prospérité économique et action responsable sont indissociables. Le respect, l'ouverture d'esprit, la responsabilité et l'intégrité sont par conséquent des valeurs clés d'entreprise. Cela repose sur une coopération de confiance à travers le Groupe et une responsabilité individuelle, toujours en conformité avec les valeurs et règles de l'entreprise et le sens moral propre à chacun.

Fiabilité

Dans notre domaine hautement sensible, l'impératif de fiabilité s'étend bien au-delà de la question de la satisfaction client, car il revêt des enjeux de sécurité pour le patient. La fiabilité de nos dispositifs médicaux est donc indispensable, pour cela nous devons nous assurer chaque jour d'offrir des produits de qualité, au juste prix, tout en respectant les délais de mise à disposition.



17 objectifs pour sauver le monde

Les objectifs de développement durable sont des cibles définies par les Nations unies à atteindre à l'horizon 2030. Ils donnent la marche à suivre pour parvenir à un avenir meilleur et plus durable pour tous. Ils répondent aux défis mondiaux auxquels nous sommes confrontés, notamment ceux liés à la pauvreté, aux inégalités, au climat, à la dégradation de l'environnement, à la prospérité, à la paix et à la justice (<https://www.un.org/sustainabledevelopment/fr/>).

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Les domaines d'actions de Teknimed

Teknimed, comme toutes les parties prenantes et en tant que signataire du Global Compact (initiative des Nations unies visant à inciter les entreprises du monde entier à adopter une attitude socialement responsable), peut contribuer à la réalisation du programme.

Teknimed s'est donc attaché cette année à remplir une part de ces objectifs en intervenant en priorité sur les points suivants :



Chiffres clés 2022

Réalisations 2022

Contribution de nos actions aux ODD*

Gouvernance



53%

de femmes
au sein des
salariés



63%

de femmes
au CODIR
(Comité de direction)



+14%

de temps dédié à la
RSE par le CODIR

Social



+57%

de jeunes
de - 25 ans
embauchés en 2022



0

Accidents du Travail



+20%

de salariés
de plus de 55 ans

Environnement



100%

de Tri possible des
déchets papiers et
cartons



100%

des véhicules
sociétés à
motorisation hybride



-36%

de références d'étuis
produits

1. Actions de Gouvernance

Relocalisation Fournisseurs

Nous renforçons notre politique de relocalisation et de sécurisation des achats fournisseurs avec le rapprochement de la fabrication des nouvelles pièces des systèmes Purekit sur Pau (64), des trocars en Europe (Allemagne) versus Asie et des surmoulages des ancres Alinks à Oyonnax (01). De même, les nouvelles boîtes sont réalisées à Lavour (81) et le sourcing du papier est exclusivement Européen.

Évaluation RSE SMQ

Afin de renforcer nos indicateurs RSE, nous avons rajouté de nouveaux items RSE dans le système de management de la qualité en plus de ceux ajoutés l'année dernière aux achats.

Lutte contre la Corruption

Les contrats de nos évaluations cliniques font maintenant, comme les contrats commerciaux et les contrats des achats, une mention explicite à notre engagement contre la corruption.

3. Actions Sociétales

Baromètre Social

Un questionnaire d'enquête d'une trentaine de questions a été réalisé. Les grands thèmes retenus sont : les conditions de travail, la formation, la qualité de vie et la gouvernance. L'enquête sera anonyme et sa diffusion auprès des salariés aura lieu au second Trimestre 2023. En plus d'être une photographie de la perception des salariés vis-à-vis de l'entreprise à un moment donné, l'objectif de ce baromètre social, est avant tout d'améliorer les pratiques managériales et organisationnelles de l'entreprise.

et récentes embauches de jeunes femmes cadres impactent le calcul de l'index de l'égalité qui fonctionne dans les 2 sens !

Car chez Teknimed, il y a globalement plus de femmes que d'hommes (voir chiffres ci-contre).

Soutien à notre distributeur Ukrainien

En regard de la catastrophe sanitaire due au conflit russo-Ukrainien, Teknimed a décidé d'apporter un soutien spécifique à notre distributeur Ukrainien par l'envoi gracieux de dispositifs médicaux supplémentaires, notamment plusieurs centaines de ciments orthopédiques, de vis d'interférences, de kit ACL et quelques kits de kyphoplastie.



Mise en place de l'index de l'égalité professionnelle

89 % ! c'est le premier score de l'index de l'égalité femmes/hommes chez Teknimed. Ce score aurait pu être très supérieur si nous avions eu... plus d'hommes ! En effet les nombreuses

Focus

3. Actions Sociétales (suite)

Retour voyage humanitaire Madagascar par les étudiantes de l'ISIFC :

"Le principal but du voyage était d'apporter une aide aux hôpitaux de Fianarantsoa de par la réparation de dispositifs médicaux mais aussi par la formation des praticiens à l'utilisation de ces derniers. En amont du voyage, nous avons pu acheter quelques pièces nécessaires pour la réparation de ces dispositifs médicaux et sur place nous avons pu en réparer plusieurs.

De plus, une partie de l'argent a été utilisée pour les personnes dans le besoin n'ayant pas les moyens de se procurer des soins. En effet, nous avons fait la connaissance d'un interne français qui réalisait son stage de 5 semaines au sein du CHU de Tambohobe dans lequel nous étions également. Il nous a expliqué comment fonctionnait le système de santé à Madagascar. Il s'avère que les personnes n'ayant pas d'argent et arrivant à l'hôpital n'ont le droit qu'à un "kit" de soin comprenant quelques médicaments et soins mais qui restent très minimes face à l'enjeu vital des patients. Ainsi, grâce aux dons, l'interne qui était en contact immédiat avec les patients a pu aider de nombreuses personnes dont certaines que nous avons pu rencontrer directement.

Nous vous invitons à aller voir notre page Facebook où figure la description des nombreux soins que nous avons financés : <https://www.facebook.com/IsiMadagascar>.

En ce qui concerne l'aide apportée aux écoles, sur place, nous avons acheté des fournitures scolaires pour la totalité des élèves d'une école publique de 133 élèves de Fianarantsoa. Ces fournitures variées (cartables, stylos, crayons de couleurs, gommes, crayons de bois et cahiers) permettront aux élèves de posséder tout le matériel nécessaire à leur apprentissage.

Enfin, les quelques dons matériels directement récoltés en France (fournitures scolaires, vêtements et ordinateurs portables) ont pu être distribués gratuitement sur place aux personnes dans le besoin.

Tout au long de ce voyage nous avons été grandement remerciées par la population (professeur des écoles, directeurs d'hôpitaux, familles dans le besoin) et c'est



pourquoi, nous tenions sincèrement à vous remercier pour votre don qui a permis de financer le voyage mais également du matériel médical pour les hôpitaux sur place, du matériel scolaire pour les écoles ainsi que de nombreux soins pour la population. Il s'agit pour nous d'une expérience très enrichissante humainement et socialement. Nous sommes heureuses de l'aide que nous avons pu apporter et des vies que nous avons sauvées." *Ameline Berly*

2. Actions Environnementales

Efficacité énergétique 2022-2023

Après l'étude technique réalisée l'année dernière pour la mise en œuvre de panneaux solaires sur le bâtiment B 12 qui a conclu à une inadaptation structurelle du bâtiment, il a été décidé de lancer un autre axe d'amélioration énergétique au travers de l'isolation thermique de ces mêmes bâtiments. L'intention évidente, est, à terme, de diminuer la consommation énergétique de ces bâtiments industriels aussi bien l'hiver que l'été pour la climatisation de nos salles blanches. Les devis sont en cours et une décision sera prise courant 2023-début 2024.

Changement de la flotte de véhicules

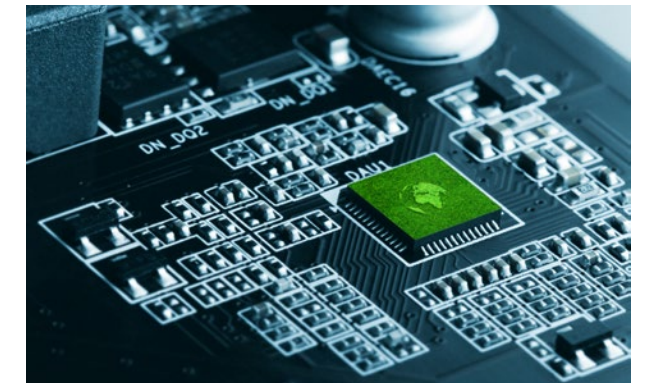
Les véhicules de la société ont été renouvelés avec des modèles hybrides. Ils profitent désormais des nouvelles bornes électriques récemment installées.



Tri des déchets

Nous avons réinstallé sur tous les sites des espaces de tri et de recyclage pour tous les déchets papier et carton des bureaux ainsi que les nombreux EPI des salles blanches de la société. Ces espaces avaient été suspendus durant la période "COVID" à cause des difficultés d'accès au site.

Plan "Eco-Digital" 2022-2025



Nous avons mis en place un audit 360° de nos infrastructures informatiques afin de les réorganiser pour un meilleur service et une économie de ressources significative. Ce plan, qui s'étalera sur 3 ans sera accompagné de formations sur les bons usages numériques pour diminuer les accès serveur et les stockages afférents (emails, sauvegardes).

D'autres actions, comme la réorganisation logicielle pour une meilleure intégration des applications (ERP) et la dématérialisation de la documentation devront intervenir en suivant dans ce plan Eco-Digital global.

Déjà en place, les disponibilités de notices en ligne (e-ifu et ImplantCard) seront renforcées et la gestion de documents partagés optimisée.

De plus, le recyclage des accessoires numériques (PC, écran, claviers, etc.) sera amélioré avec la signature d'un partenariat pour le recyclage en 2023.

Projets

RSE Teknimed 2023

1. Actions de Gouvernance

Relocalisation Fournisseurs

Continuité de la politique de relocalisation et sécurisation des achats fournisseurs avec entre-autre des discussions pour le rapprochement de la réalisation des sachets plastique vers la France.

2. Actions Sociétales

Baromètre Social

Lancement de l'enquête anonyme auprès des salariés 2e Trimestre 2023.

Communication de Procédure Harcèlement

Communication de la procédure de Harcèlement.

Diffusion de l'index des égalités H/F

Communication de la procédure de Harcèlement.

Opération « Parrainage ISIFC » Madagascar

Reconduction de l'opération de parrainage précédente avec les étudiants ingénieurs de l'école de dispositifs médicaux (ISIFC) qui se rendent à Madagascar pour du soutien sanitaire et médical à la population locale.

Étude soutien médecins Orthopédistes

Étude de partenariat de longue durée avec des médecins orthopédistes pour des interventions médicales humanitaires dans les pays nécessiteux. Fourniture de matériel et soutien financier.

Création Charte Télétravail

Réalisation d'une charte du télétravail pour encadrer le contrat moral de cette évolution organisationnelle spécifique à chaque service.

Amélioration Salle de pause

Afin d'améliorer le bien-être des salariés durant les pauses il a été

décidé avec le CSE de renforcer le confort global de la salle, tant en ce qui concerne le mobilier que l'architecture intérieure. Des devis pour son nouvel aménagement en 2023 sont en cours.

3. Actions Environnementales

Poursuite du Plan Eau Teknimed 2023

- Investissement "Régoplast" prévu au budget 2022 décalé en 2023, sur le système de pompes de recyclage/filtration pour les opérations de lavage très coûteuses en eau des moules/pièces en PLA.
- Nouvelles opérations de Sensibilisation aux réductions d'eau au travers une campagne d'affichage

Développement des énergies renouvelables 2022-2023

- Après l'étude réalisée pour la mise en œuvre de panneaux solaires sur le B 12 qui a conclu à une non-adaptation du bâtiment il a été décidé de lancer un autre axe d'amélioration énergétique au travers de l'isolation des bâtiments. Devis en cours.

Prises électriques

Nous allons étudier la mise en place de prises électriques pour les vélos à assistance et leur réserver une place dédiée.

et aussi :

- **Renforcement des visioconférences**
- **Recyclage de l'électronique**
- **Renforcer l'éco-conception**
- **Mise en place de détecteur de présence pour l'éclairage**
- **Cartographie du recyclage et du cycle de vie de nos produits**
- **Mise en place de pictogrammes pour le tri par nos utilisateurs de nos produits et emballages finaux.**



Sales and engineering departments:

Z.I. de Montredon - 12, rue d'Apollo
31240 L'UNION (France)
Tel (33) 5 34 25 10 60
Fax (33) 5 34 25 27 39

**Administration and supply-chain
offices:**

Z.I de la Herray
65500 VIC en BIGORRE (France)
Tel (33) 5 62 96 88 38
Fax (33) 5 62 96 28 72

